

AVISO DE PRIVACIDAD

INDUSTRIAL OSERVI, con domicilio en Av. Río Alvarado Núm. 188-B Col. Lomas de Río Medio II C.P. 91809, Veracruz, Veracruz, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Sus teléfonos de contacto son (229) 192 13 59 y 22 91 20 41 2. Es una empresa operadora de servicios industriales; para la cual es de vital importancia el tratamiento ético, controlado y supervisado de sus Datos Personales a través de todas las áreas de la organización reiterando nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa, por lo que, en cumplimiento a lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ponemos a su disposición nuestro AVISO DE PRIVACIDAD. Aplicará para todos los servicios, y/o sitios web, que ofrezca INDUSTRIAL OSERVI, de acuerdo con la naturaleza de los Datos Personales recabados y conforme a la legislación vigente y aplicable en materia de privacidad.

- a. Con respecto a nuestros empleados o prestadores de servicios, para llevar un control interno adecuado, así como para realizar los pagos correspondientes derivados de la relación laboral o de la prestación de servicios, realizar retenciones y pagos de impuestos, así como determinar a las personas que deben ser contactadas en caso de que ocurra alguna emergencia respecto de cada empleado o prestador de servicios.
- b. Con respecto a nuestros proveedores, para realizar solicitudes de productos y servicios, así como para realizar los pagos por los productos que nos proporcionan o por los servicios que nos prestan.
- c. Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- d. El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con el empleado o prestador de servicios, etc.

RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES: Hacemos de su conocimiento que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso y la Ley aplicable, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, tales como: estado de salud, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, entre otras. Para las finalidades indicadas en el presente aviso de privacidad, la organización puede recabar sus datos personales de la siguiente manera:

- I. Proporcionados directamente por el titular de los datos o representante legal.
- II. Obtenidas a través de otras fuentes permitidas por Ley.
- III. Por visitas a la página de Internet de la Institución o el uso de sus servicios en línea, donde se podrán encontrar con “cookies” y “web beacons” para un mejor desempeño del sitio.

FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES: Utilizamos la información personal que usted nos proporciona, sólo para brindarle los productos y servicios que nos solicita y para informarle de nuestros nuevos productos. Industrial Oservi, no transferirá a terceros sus datos personales sin su previo consentimiento, a menos que dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, contributivas y legales.

PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD: En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo la organización tiene acceso a la información recabada.

CONSENTIMIENTO

El titular manifiesta y acepta el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no oponiéndose al Aviso de Privacidad. Ninguno de los datos personales será tratado sino hasta un día después de que hayan sido proporcionados por el titular y este no haya manifestado su negativa.

ARCO (ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U OPONERSE AL USO DE SUS DATOS PERSONALES):

En materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:

Acceso: Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros, ya sea vía telefónica al número (229) 1 92 13 59., correo electrónico (recepcionoservi@gmail.com) o mediante escrito directo, dirigido al área de Atención a Clientes, Av. Río Alvarado Núm. 188-B Col. Lomas de Río Medio II C.P. 91809, Veracruz, Veracruz.

Rectificación: Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

Cancelación: Podrá solicitar la cancelación o baja definitiva de sus datos, siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a Industrial Oservi.

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación alguna con nosotros y decida no adquirir o contratar ninguno de nuestros productos o servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

MECANISMOS DE SEGURIDAD: Industrial Oservi, implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En caso de que alguna instancia legalmente constituida solicite datos personales de algún agente dentro de la organización esta deberá presentar la orden judicial o documento oficial que tenga la validez adecuada para la entrega de la información.

PROCEDIMIENTOS PARA EL BLOQUEO Y LA ELIMINACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES: Una vez concluido el servicio o relación del Titular con Industrial Oservi, se conservará como archivo (activo) 1 año y 1 año más en el archivo de concentración los datos personales del titular, para fines de aclaraciones. Una vez vencido este plazo se eliminará de manera definitiva los datos personales del titular.

JURISDICCIÓN: Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en que es necesario, para el tratamiento de mis Datos Personales en los términos del presente.

INDUSTRIAL OSERVI, se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en materia.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; o bien, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

Fecha de última actualización: 18 de diciembre de 2017